

RELAZIONE DI SINTESI SU RISULTATI CONSEGUITI DAL SEU 118

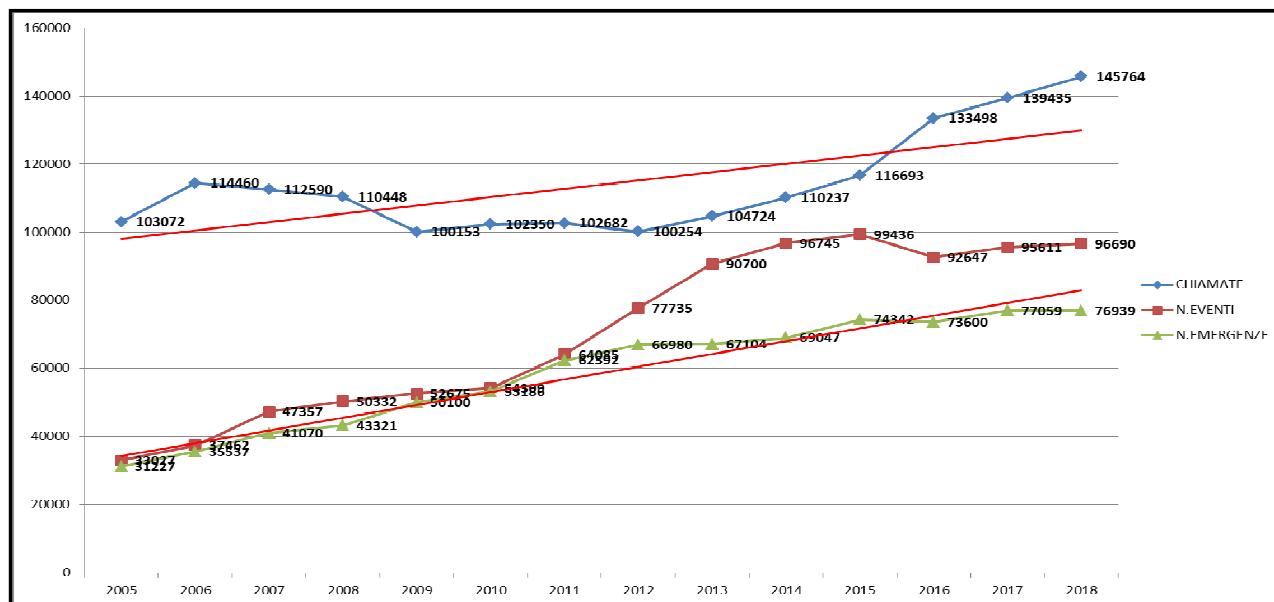
– Anno 2018 –

L'attività del SEUS 118 viene espletata nell'ambito di Ruolo e Funzioni assegnate alla propria competenza dal DPR 27.03.1992:

- Attività di soccorso nell'Ambito Provinciale (Gestione dell'Emergenza-Urgenza territoriale): Pianificazione, Organizzazione, Gestione delle Postazioni 118 territoriali e della Centrale Operativa 118 Provinciale.
- Organizzazione e Gestione delle Reti delle Patologie complesse tempo-dipendenti (IMA- Stroke –Politrauma grave ISS = > 16)
- Attività di Formazione continua del Personale addetto ai mezzi di soccorso e Centrale Operativa 118, nonché a tutto il personale laico e sanitario, aziendale e non aziendale, che partecipa ai corsi di formazione organizzati dal Centro di Formazione "LECCESOCCORSO 118", compresi tutti i cittadini che intendono apprendere le manovre di primo soccorso e l'utilizzo del DAE nonché tutte le FF.OO. richiedenti specifica formazione (Polizia Locale, Guardia Costiera, Guardia di Finanza, esercito, Aeronautica Militare.
- Attività di sensibilizzazione/informazione della cittadinanza circa il corretto utilizzo del SEUS 118 ed il corretto approccio al soccorso occasionale (Manifestazione "VIVA" nelle piazze e nelle scuole).
- Pianificazione e gestione delle risorse sanitarie nei Grandi Eventi e Manifestazioni di Massa.
- Pianificazione e gestione dell'intervento sanitario nelle Maxiemergenze ed Incidenti Maggiori.
- Gestione della "Scorta Nazionale Antidoti", nell'ambito dell'organizzazione Nazionale dedicata alla "Difesa civile" (NBCR)
- Partecipazione nei Tavoli Tecnici presso la Prefettura, Questura, in qualità di componente del GOS Provinciale (Gruppo per l'ordine e la sicurezza Pubblica)
- Organizzazione e gestione dei Mezzi di soccorso dedicati all'Urgenza-Emergenza nel periodo estivo, compresi i mezzi di soccorso acquatici (N. 4 Idromoto)
- Attività di back-office: Analisi dei flussi informativi, archiviazione della documentazione sanitaria, gestione/controllo della componente sanitaria delle Ass.ni di volontariato convenzionate con la ASL LECCE.
- Collaborazione in eventi di Protezione Civile (Funzione II del Metodo Augustus)

In premessa bisogna puntualizzare che l'attuale asset/organizzazione, in termini di logistica e personale assegnati al SEUS 118, deve essere ricondotto alla DGR 03.09.2004 n. 1366 (Documento di indirizzo economico-funzionale del SSR per l'anno 2004), che ad oggi risulta sostanzialmente invariata. Piuttosto, rispetto al personale Medico assegnato dalla predetta DGR, bisogna registrare un sostanziale dimezzamento (91 → 50 unità), a fronte di una crescita esponenziale dell'attività di soccorso, come dimostra il grafico sottostante:

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
CHIAMATE	1E+05	114460	112590	110448	100153	102350	102682	100254	104724	110237	116693	133498	139435	145764
N.EVENTI	33027	37462	47357	50332	52675	54309	64085	77735	90700	96745	99436	92647	95611	96690
N.EMERGENZE	31227	35537	41070	43321	50100	53186	62392	66980	67104	69047	74342	73600	77059	76939



dall'anno 2004 ad oggi è intervenuta la DGR 30.11.16 n. 1933 (D.M. n. 70/2015 e Legge di stabilità 2016 – Riordino ospedaliero e rete emergenza – urgenza. Modifica e integrazione della deliberazione di Giunta regionale n. 161/2016 e n. 265/2016. Revoca della deliberazione di Giunta regionale n. 2251 del 28/10/2014), che ha riordinato la rete dell'Emergenza-Urgenza, prevedendo, per quanto attiene la ASL LECCE, l'attivazione di N. 8 Automediche ed ulteriori n. 5 Postazioni Ambulanza + n. 5 Ambulanze Victor da attivare presso i PPIT (schema allegato a pag. n. 7). Ad oggi sono state attivate solo n. 6 Automediche (da attivare N. 2 Automediche). Inoltre, a fronte del progressivo incremento del carico di lavoro degli Operatori di Centrale, bisogna rinforzare l'organico infermieristico presso la Sala Operativa, al fine di garantire l'immediata presa in carico del richiedente soccorso. L'attuale situazione, come più volte comunicato alla Direzione Aziendale, espone la C.O. 118 a frequenti contestazioni per omessa risposta ad utenti richiedenti un soccorso urgente, in particolare per patologie di codice giallo o rosso (urgenze indifferibili), assolutamente tempo-dipendenti.

Di seguito vengono presentati i dati analitici dell'attività di soccorso del SEUS 118 LECCE Provinciale:

Periodo di osservazione:	01-01-2018	-	31-12-2018
--------------------------	-------------------	---	-------------------

Chiamate ricevute sui flussi 118:

Totale Richieste

96690

Totale Emergenze

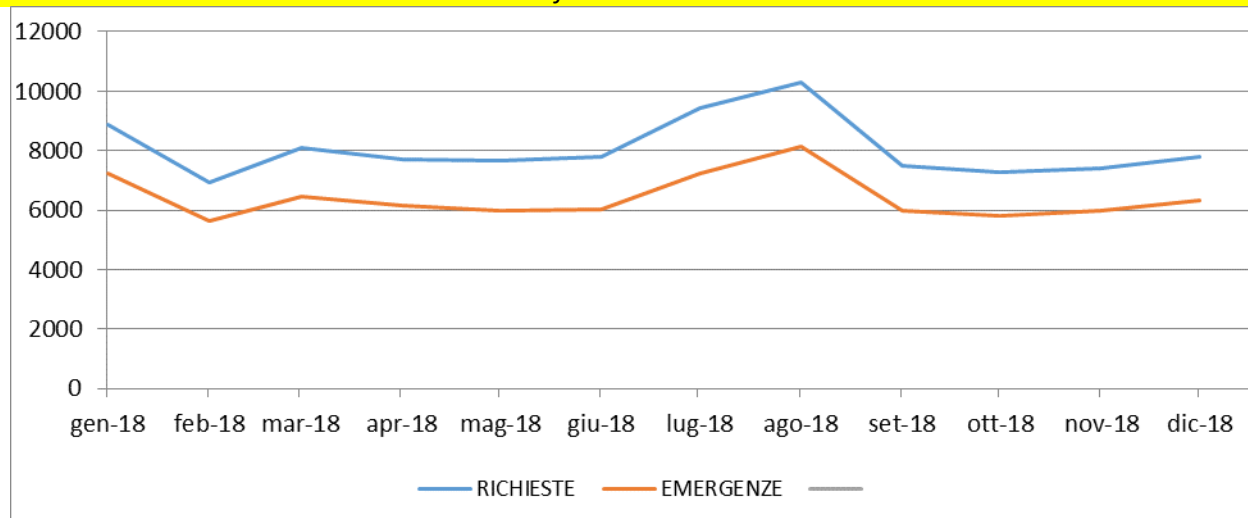
145764

76939








Numero totale richieste che non hanno generato emergenza





19751






Grafico da inizio anno
















ANALISI DEI FLUSSI

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Tipo luogo dell'accaduto			76939
S-strada	8071	10.49%	
P-Uffici ed esercizi pubblici	4402	5.72%	
Y-impianti sportivi	177	0.23%	
K-casa	59664	77.55%	
L-impianti lavorativi	654	0.85%	
Q-scuole	720	0.94%	
Z-altri	3251	4.23%	

[INFORMAZIONI INTERVENTO] - Criticità presunta			76939
B-Bianco	4474	5.81%	
V-Verde	19946	25.92%	
G-Giallo	47449	61.67%	
R-Rosso	5070	6.59%	

[ASSISTITO] - Valutazione sanitaria			72720
Valutazione Sanitaria 0	2344	3.22%	
Valutazione Sanitaria 1	30162	41.48%	
Valutazione Sanitaria 2	36452	50.13%	
Valutazione Sanitaria 3	2903	3.99%	
Valutazione Sanitaria DECEDUTO	859	1.18%	

[ASSISTITO] - Esito			72720
0 - NON_NECESSITA_INTERVENTO	166	0.23%	
0 - NON_REPERIBILE	369	0.51%	
0 - ANNULLATO	1804	2.48%	
0 - SCHERZO	5	0.01%	
1,2,3 - TRATTAMENTO	6983	9.60%	
1,2,3 - RIFIUTO	22111	30.41%	
1,2,3 - TRASPORTO	40423	55.59%	
4 - DECEDUTO	859	1.18%	

[ASSISTITO] - Criticità fine			72720
BIANCO	8474	11.65%	
VERDE	25977	35.72%	
GIALLO	34267	47.12%	
ROSSO	2699	3.71%	
NERO	1303	1.79%	

INDICATORI DI PERFORMANCE E CRITICITA'

	Codice 0	Codice 1	Codice 2	Codice 3	Codice 4	TOTALE	PERCENTUALE
Bianco	4	74	2	0	0	80	
Verde	536	14226	4104	74	2	18942	
Giallo	1316	15194	30019	1425	138	48092	96.98%
Rosso	488	668	2328	1404	719	5607	79.38%

Questo grafico rappresenta l'indice di concordanza tra codice attribuito dall'operatore di centrale e valutazione sanitaria. Questo indicatore misura la capacità professionale dell'operatore di Centrale nella valutazione del livello di criticità attraverso l'intervista telefonica dell'utente. Il valore elaborato indica una eccellente performance degli operatori di Centrale (valori percentuali di concordanza per i codici gialli e rossi > al 75%).

.....

Per quanto attiene i tempi intervallo allarme – Target, elaborato dalla C.O. 118 Lecce per l'anno 2017 e riferiti al 70 e 75 percentile, si attestano su un valore intermedio, rispetto alla valutazione elaborata dall'Istituto S. Anna di Pisa (*valutazione media se il valore dell'indicatore è compreso tra 22.00 e 18.00*), registrando un lieve peggioramento rispetto al valore 2016, che è stato lievemente migliorativo rispetto al valore dell'anno 2015. Di seguito i grafici riferiti agli anni 2016 e 2017. Per quanto attiene i valori riferiti all'anno 2018, si dovranno attendere i dati che saranno forniti dall'Istituto S. Anna per un necessario confronto con quelli elaborati dalla C.O. 118, che, tuttavia, sono stati elaborati con la stessa metodologia utilizzata dal S. Anna. Ovviamente, il rallentamento nel processo di miglioramento della performance trova ampia motivazione nei numerosi elementi di criticità (soprattutto per deficit strutturali e di risorse umane) descritti nella presente relazione e più sommariamente di seguito elencati.

Puglia: C16.11 Intervallo Allarme - Target dei mezzi di soccorso						
	Anno di riferimento 2017				Anno 2016	Δ
Azienda	Valore 2017	Valutazione	Numeratore	Denominatore	Valore	2017 - 2016
C.O. 118 Brindisi	13,58	4,07			13,8	-0,22
C.O. 118 Taranto	16,34	3,415			15,7	0,64
C.O. 118 Foggia	18,92	2,77			17,7	1,22
Puglia	19,37	2,658			18,98	0,39
C.O. 118 Lecce	20,12	2,47			19,61	0,51
C.O. 118 Bari	24,5	1,375			23,35	1,15

Fasce di valutazione

L'indicatore selezionato è un indicatore di valutazione, cioè ai suoi valori è attribuita una valutazione compresa tra 0 e 5, sulla base delle seguenti fasce:

- » **pessima se il valore dell'indicatore è maggiore di 26.00**
- » scarsa se il valore dell'indicatore è compreso tra 26.00 e 22.00
- » **media se il valore dell'indicatore è compreso tra 22.00 e 18.00**
- » buona se il valore dell'indicatore è compreso tra 18.00 e 14.00
- » **ottima se il valore dell'indicatore è inferiore a 14.00**

FONTE: Mes "SANT'ANNA - Scuola Universitaria Superiore di Pisa" - NETWORK REGIONI 2017

PERFORMANCE ANNO 2018

PERIODO:		01/01/2018-31/12/2018			
TOTALE EMERGENZE verificate*:		46907			
PARTENZA ARRIVO LUOGO	selettiva fatta da tablet	%	selettiva fatta da Centrale	%	
	33407	71.22%	13500	28.78%	
	34202	72.91%	12705	27.09%	
MEDIA MEDIANA MODA PERCENTILE 75%	TEMPI INVIO-PARTENZA	TEMPI PARTENZA-ARRIVO	TEMPI INVIO-ARRIVO	TEMPI CHIAMATA-ARRIVO	TEMPI CHIAMATA-INVIO
	00:03:33	00:10:31	00:14:04	00:15:40	00:01:36
	00:03:00	00:09:31	00:12:59	00:14:24	00:01:07
	00:03:00	00:09:36	00:13:24	00:15:44	00:00:43
	00:04:00	00:13:39	00:17:12	00:18:52	00:01:45

* **ATTENZIONE!!!** Vengono prese in considerazione le emergenze dove **TUTTE** le fasi "invio","partito" o "arrivo sul luogo" sono state inserite (e non saltate)
 * per ogni emergenza viene preso in considerazione solo il primo mezzo che arriva sul luogo intervento
Prese in considerazione le solo emergenze con criticità Giallo o Rosso

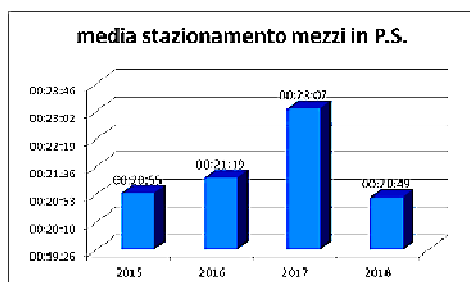
La **media** è il rapporto tra la somma dei dati numerici ed il numero dei dati.
 La **mediana** è il valore centrale tra i dati numerici.
 La **moda** è il valore che si presenta con maggiore frequenza.
 La **percentile** è il valore che lascia alla sua sinistra il 75% degli elementi della distribuzione

TEMPI CALL – TARGET

(2017) **20' 12"** → **18' 52"** (2018)

Si deve precisare che, nel tavolo tecnico Regionale dove recentemente è stata trattata la problematica relata ai tempi Allarme – Target, è stata verificata l'inattendibilità dei dati estratti dai flussi 118, per la presenza di almeno 2 elementi confondenti: incostante comunicazione dell'equipaggio che giunge al target ed i tempi di sosta delle ambulanze presso i PP.SS., impossibilitati questi ultimi ad accogliere i pazienti giunti con i mezzi 118 (affollamento

dei PP.SS., assenza di protocolli di presa in carico). Sempre nel tavolo tecnico Regionale è stato evidenziato che solo la prossima implementazione del sistema radio sui mezzi di soccorso potrà permettere l'automatismo della comunicazione di arrivo del mezzo sul luogo dell'evento (target). Pertanto, i dati attualmente trattati ed elaborati devono ritenersi viziati da fattori e criticità, attualmente non superabili.



* minuti (media) di stazionamento dei mezzi 118 presso i PP.SS. ASL LECCE in attesa della presa in carico del paziente negli anni 2015-2016-2017- 2018

Ulteriore elemento di criticità per quanto attiene l'impatto sulla efficienza del Sistema 118 è rappresentato dal ritardo nella adozione della Rete dell'Emergenza-Urgenza Ospedaliera (DM 70 - DGR 03.09.2004 n. 1366 - DEA II°, DEA I°, P.S.). L'assenza di una distribuzione razionale delle risorse Ospedaliere comporta una condizione di incertezza nella centralizzazione del paziente, con inevitabile perdita di tempo e sottrazione dei mezzi di soccorso alla reale operatività degli stessi, per assenza di risorse tecnico-professionali presso le strutture di afferenza, che dovrebbero essere dedicate all'accoglienza del paziente critico (DEA II° e I° liv), con percorsi condivisi ben delineati, in accordo con le linee guida e i dettami delle norme nazionali di settore.

Nonostante le sopra elencate criticità, in gran parte strutturali, la Rete 118 regge, collocandosi in posizione di elevata performance, ma non può attualmente assicurare margini di miglioramento, sopportando già sforzi eroici per poter reggere dignitosamente alle aspettative degli utenti.

LE RETI DELLE PATOLOGIE TEMPO DIPENDENTI

Inoltre, bisogna evidenziare la ottima performance della **Rete IMA/SCA** attivata dal SEUS 118 rispetto al timing di intervento, che nel 2018 ha permesso la gestione di N. 195 PZ e l'espletamento di N° 195 pPCI, con i seguenti tempi medi espressi in minuti: **CALL to DOOR: 15'.7" - DOOR to HUB: 47'.03" - CALL to HUB: 63'.9"**. (LL.GG. ESC: first medical contact → Hub, max 90' – Tempo 118 Lecce: 47',03")

La **Rete STROKE** attivata dal SEUS 118 con la condivisione della Stroke Unit ha arruolato nell'anno **2018** n° 166 PAZIENTI (nel 2017 N. 130 pz) condotti presso l'Ospedale di riferimento Aziendale (P.O. V. Fazzi) con tempo medio CALL to HOSPITAL di 61'.9" (vedi tab.). Le LL.GG. SPREAD 2017 indicano il trattamento trombolitico fino ad un massimo di 4,5 ore dall'esordio dei sintomi. Pertanto il tempo (61',9") dalla richiesta di soccorso all'arrivo in Ospedale, dopo il primo trattamento del 118 rappresenta un tempo ottimo.

Totale pazienti	Maschi	Femmine	Età media	Call to door	Call to Hospital
166	89	77	74 anni	15'.17"	61'.9"

ATTIVITA' FORMATIVA DEL CENTRO DI FORMAZIONE "LECCESOCCORSO118" NELL'ANNO 2018

RIEPILOGO ATTIVITA' FORMAZIONE 2018 "CDF LECCESOCCORSO 118"	
CORSO	TOTALE ALLIEVI
ALS	52
EPALS	34
PTC ADVANCED	21
BLSD 5 ORE	502
BLSD A	742
BLSD RETR	163
BLSD A RETR	38
BLSD PED	330
BLSD PED RETR	176
BLSD A PED RETR	0
BLSD A PED	29
PTC	293
PTC RETR	44
MIT	107
SOCCORRITORI	108
BLSD 5 ORE ECM	184
BLSD RETR ECM	39
BLSD PED ECM	14
BLSD PED RETR ECM	50
PTC ECM	13
PTC RETR ECM	=
MIT ECM	86
AUTOR. DAE ADULTO	287
AUTOR. DAE PED	269
PRIMO SOCCORSO	23
TOTALE	3604

ATTIVITA' STRAORDINARIA ESPLETATA DAL SEUS 118 NELL'ANNO 2018:

- gestione sanitaria Grandi Eventi: (visita del Papa, Emergenza maltempo, coord. Grandi Eventi e Manifestazioni di massa),
- partecipazione GOS presso la Prefettura e Questura di Lecce,
- partecipazione tavolo tecnico Commissione Pubblici Spettacoli (Prefettura)
- supporto Protocollo Immigrati (assistenza allo sbarco),
- partecipazione ad esercitazioni di Protezione civile (Otranto, Galatina),
- partecipazione tavolo tecnico "persone scomparse",
- supporto sanitario gestione disattivazione ordigni inesplosi,
- coordinamento sanitario nel corso del campionato di calcio 2018-2019,
- supporto al Protocollo trasporto "candidati al trapianto",
- Gestione Scorta Nazionale Antidoti, nell'ambito della Difesa Civile in caso di attacchi terroristici.

Sintesi degli elementi di criticità:

- DGR di riordino della rete dell'emergenza ancora inapplicata: Non attivate ancora N° 6 Postazioni 118 previste dal Piano (vedi tabella successiva).
- DGR di riordino della rete ospedaliera ancora inapplicata
 - Definizione dei DEA di I° e II° livello

- Definizione dei percorsi intraospedalieri del paziente giunto con il SEUS 118 (eccessiva sosta dei mezzi presso i PP.SS.)
- Definizione dei percorsi delle patologie tempo-dipendenti (STROKE, IMA, POLITRAUMA), in relazione al completamento della Rete dell’Emergenza-Urgenza Regionale.
- Personale della Sala operativa 118 non adeguato all’incremento delle richieste di soccorso provenienti dal territorio provinciale
- Assenza di metodi certi di identificazione del tempo CALL to DOOR (chiamata → Target)
- Mancato ripristino immediato del personale assente per infortuni e lunghe malattie (ritardo o mancata sostituzione)
- Obsolescenza dei mezzi di soccorso, attualmente inadeguati al soccorso secondo le direttive Regionali e Nazionali.
- Dimezzamento del personale Medico a bordo dei mezzi di soccorso (deficit n. 37 medici)
- Deficit di dirigenti medici presso la Centrale Operativa 118 (N. 5 assegnati rispetto ai 6 previsti dalla Pianta organica)
- Deficit di personale autista e soccorritore presso le Postazioni 118.

DOTAZIONE POSTAZIONI 118 - DGR 30.11.16 n. 1933

ASL LECCE				
POSTAZIONI/MEZZI DI SOCCORSO 118				
PPIT n.3	Automedica n. 8	Mike n. 8	India n. 15	Victor n. 2
<ul style="list-style-type: none"> • Campi Salentina • Nardò • Poggiardo 	<ul style="list-style-type: none"> • Casarano • Campi Salentina • Gagliano del Capo • Galatina • Lecce Centro • Lecce V. Fazzi • Martano • Scorrano 	<ul style="list-style-type: none"> • Gallipoli • Maglie • Nardò • Otranto • Poggiardo • Tricase • Copertino • Veglie 	<ul style="list-style-type: none"> • Casarano (2) • Campi Salentina • Gagliano del Capo • Galatina • Lecce – piazza S. Oronzo • Lecce V. Fazzi (nuovo) • Lecce V. Fazzi (vecchio) • Lecce- Stadio Litorale • Lecce Spoke • Martano • Nardò • Scorrano • Ugento • Lecce CRI 	<ul style="list-style-type: none"> • Gallipoli • Lecce –Vele • Guagnano¹

RISULTATI RAGGIUNTI

Dall’analisi della relazione si evidenzia che, compatibilmente con le risorse assegnate, il Servizio di Emergenza Urgenza 118 ha perseguito gli obiettivi fissati per l’anno 2018 con performance positive su gran parte delle aree di valutazione.

Nel complesso la valutazione della performance del SEU 118 si colloca nel range di conseguimento degli obiettivi >90%.